

## TERMINI E CONDIZIONI OFFERTA

### "Italo Impresa"

(Versione valida dal 29 maggio 2019)

Italo Impresa è l'offerta di Italo dedicata alle aziende e ai titolari di Partita Iva; i clienti che aderiscono possono acquistare i propri viaggi a condizioni speciali e ottenere benefici esclusivi e riservati diventando intestatari della "Carta Italo Impresa Privilege".

Dopo la registrazione, attraverso l'accesso alla propria Area Riservata, sarà inoltre possibile registrare la propria Carta di Credito per accelerare il processo di acquisto e visualizzare il proprio estratto conto, per avere a fine mese, la fatturazione automatica.

#### COME REGISTRARSI A ITALO IMPRESA

Per iscriversi a Italo Impresa è sufficiente compilare il form online di registrazione, attraverso il sito [www.italoimpresa.it](http://www.italoimpresa.it). Il form dovrà essere compilato a cura di un rappresentante autorizzato.

Per accedere a Italo Impresa e usufruire delle condizioni riservate, è necessario disporre di una partita IVA.

Nel caso in cui l'azienda fosse già registrata sui sistemi di Italo con altra modalità, potrà contattare il Contact Center al numero 89.20.20 e richiedere l'abilitazione al portale.

#### I VANTAGGI DI ITALO IMPRESA

Italo Impresa è l'Offerta di Italo dedicata al mondo delle Piccole e Media Imprese, che unisce, in un unico prodotto, tutte le proposte di Italo, per il mondo business, in particolare: Credito Bonus Italo Impresa, Carta Virtuale Business Pass e il Carnet Italo Impresa.

Inoltre, acquistando 30 "biglietti qualificanti" (come meglio di seguito descritti) in 6 mesi, e iscrivendosi all'operazione a premi "Italo Impresa" I Edizione - Anni 2018-2019 è possibile ottenere la Carta Italo Impresa Privilege e usufruire dei premi come Upgrade di ambiente, accesso alle Lounge Italo Club e al servizio Fast Track. Per i sei mesi successivi al raggiungimento della qualifica.

Per biglietti qualificanti, si intendono i titoli di viaggio acquistati e successivamente viaggiati:

- con le tariffe che garantiscono il Credito Bonus Italo Impresa previsto dal proprio profilo;
- con la carta Business Pass;
- con il Carnet Italo Impresa.

I biglietti qualificanti saranno conteggiati per singola tratta acquistata, indifferentemente dal numero di passeggeri sul medesimo titolo di viaggio. Rientrano nel computo i biglietti acquistati dal proprio Profilo Italo Impresa, utilizzando le credenziali (username e password) personali o via contact Center, previo riconoscimento all'operatore Italo. Eventuali acquisti di titoli di viaggio emessi e/o modificati attraverso altri canali (App, Agenzie di viaggio) non concorrono al conteggio per l'ottenimento della Carta Impresa Privilege.

#### CONDIZIONI E CARATTERISTICHE DELLE OFFERTE BUSINESS

1. **CREDITO BONUS ITALO IMPRESA:** acquistando in tariffa Flex, negli ambienti Comfort, Prima e Club Executive, Italo riconosce un Credito Bonus pari al 20% del valore dell'importo acquistato. Fino al 30 giugno 2019 viene riconosciuto un ulteriore Bonus Promozionale del 30%, per un totale del 50% di Bonus.

A partire dal 01 luglio 2019 e fino al 31 dicembre 2019, verrà riconosciuto un Bonus Promozionale del 20%, per un totale del 40% di Bonus.

Per acquistare i biglietti Italo e accumulare il Credito Bonus, si dovrà accedere sempre alla propria area riservata inserendo username e password; l'acquisto dovrà avvenire nella sezione dedicata "Cash Back".

I biglietti emessi e modificati da altri canali (Biglietterie di stazione, App Italo, etc..) non concorrono all'accumulo del bonus.

Per poter accumulare il Credito Bonus non è necessario raggiungere alcuna soglia di spesa minima. Il Bonus ottenuto nel corso del 2018 potrà essere utilizzato fino al 31 dicembre 2019. Il Bonus ottenuto nel corso del 2019 potrà essere utilizzato fino al 31 dicembre 2019; il Bonus non utilizzato entro il 31 dicembre 2019, verrà azzerato il 01 gennaio 2020.

Il Credito Bonus verrà riconosciuto solo per biglietti acquistati attraverso i metodi di pagamento Carta di Credito, Airplus e PayPal; sono esclusi gli acquisti con Credito Italo, il Credito Bonus, Voucher Promozionali o altri crediti elettronici.

Attraverso Italo Impresa è possibile acquistare tutte le tariffe, ad eccezione della Low Cost e delle altre offerte speciali e/o promozionali.

Il Credito Bonus accumulato può essere utilizzato esclusivamente per acquistare offerte che danno diritto a ricevere il Credito Bonus, oppure biglietti Italo differenti da Carnet Italo Impresa. Il Credito Bonus non può essere trasferito sulla Carta Business Pass.

Il Bonus viene calcolato sulla base dei biglietti effettivamente acquistati e viaggiati nel periodo di riferimento e potrà essere utilizzato, accendendo alla propria Area Riservata, per l'acquisto di biglietti in qualsiasi offerta e ambiente ad esclusione dei Carnet; l'importo dei biglietti acquistati utilizzando il Bonus, non concorre al calcolo di ulteriore Bonus.

2. **CARTA VIRTUALE BUSINESS PASS**: è una carta digitale, dedicata ai clienti registrati al portale Italo Impresa e vendibile esclusivamente sul sito italoimpresa.it. La carta Business Pass è disponibile in diversi tagli, che consente di ottenere un certo credito ad un prezzo scontato. Il credito è utilizzabile per acquistare viaggi con Italo attraverso la propria Area Riservata utilizzando le credenziali (username e password) personali.

Con Business Pass è possibile acquistare biglietti e servizi soggetti a disponibilità limitata, per tutti gli ambienti di viaggio indicati sul sito italoimpresa.it nella tariffa dedicata, che segue le condizioni della Flex. È possibile acquistare la carta Italo Business Pass, prenotare e modificare i biglietti Italo nella sezione dedicata, disponibile sul portale italoimpresa.it.

La carta Business Pass consente di viaggiare durante tutta la settimana (escluso la domenica, i giorni festivi e i prefestivi), inoltre offre cambi illimitati e gratuiti dell'ora e della data del viaggio, fino a 3 minuti prima della partenza del treno.

La Carta Business Pass ha una data di scadenza che viene indicata durante il processo di acquisto e i viaggi prenotati devono essere effettuati entro la scadenza.

La fattura è emessa automaticamente per ogni singolo biglietto pagato con la carta Business Pass.

La carta Italo Business Pass non è rimborsabile e non è ricaricabile; non possono essere acquistate contemporaneamente due o più carte Business Pass utilizzando la stessa partita IVA. Il credito residuo sulla carta Italo Business Pass può essere trasferito su una nuova carta solamente se l'importo è inferiore al 5% del valore facciale della carta Business Pass.

Non è possibile acquistare biglietti utilizzando il credito Business Pass unitamente ad altri metodi di pagamento.

3. **CARNET ITALO IMPRESA**: consente di ottenere uno sconto per viaggi ripetuti sulla stessa tratta. Lo sconto può variare a seconda della tipologia e dall'ambiente del Carnet acquistato.

I carnet consentono di avere massima flessibilità, per viaggi durante tutta la settimana (escluso la domenica, i giorni festivi e i prefestivi), inoltre offre cambi illimitati e gratuiti dell'ora e della data del viaggio, fino a 3 minuti prima della partenza del treno.

Il carnet è abbinato all'azienda iscritta a Italo Impresa ed è utilizzabile solo dai dipendenti dell'azienda; non è cedibile a terzi.

Per maggiori informazioni, consultare i Termini e le Condizioni del Contratto di Trasporto.

Italo S.p.A si riserva la facoltà di modifica unilaterale delle condizioni delle presenti offerte.

## **COME SI ACQUISTA**

Dopo essersi registrati a Italo Impresa, il cliente potrà accedere attraverso una username (indirizzo e-mail) e una password alla propria Area Personale, dove potrà avere accesso alle condizioni a lui riservate ed acquistare i prodotti Business descritti.

Il pagamento dei biglietti acquistati da Italo Impresa dovrà avvenire al termine di ogni singola transazione con la carta di credito registrata o attraverso uno degli crediti acquistati o raggiunti.

Potranno essere inviate periodicamente comunicazioni da Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. inerenti la gestione dell'adesione all'offerta Italo Impresa e i servizi e le attività riservate in virtù dell'adesione al Servizio, secondo le autorizzazioni Privacy fornite in fase di adesione.