

Regolamento operazione a premi denominata "Italo Impresa" Il Edizione 2021 - 2023

(Versione: Gennaio 2023)

Indice:

- 1. Oggetto dell'Operazione
- 2. Descrizione dell'Operazione
- 3. Requisiti di partecipazione all'Operazione e Ambito Territoriale
- 4. Durata (modifiche in grassetto)
- 5. Modalità di svolgimento dell'Operazione
 - 5.1 Raccolta Biglietti Qualificanti
 - 5.2 Descrizione, richiesta e utilizzo dei Premi

(modifiche in grassetto)

- 5.3 Montepremi
- 6. Recesso dall'Operazione
- 7. Esclusione dall'Operazione
- 8. Cessione dell'Operazione
- 9. Modifiche/Aggiornamenti
- 10. Legge Applicabile e Foro Competente

ART. 1 - OGGETTO DELL'OPERAZIONE

La società ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede in Roma, Via Casilina n. 1 Partita Iva n. 09247981005 (di seguito, anche "ITALO") ha indetto l'operazione a premi denominata "ITALO IMPRESA" (di seguito, l'"Operazione").

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Il presente Regolamento dell'Operazione a premi denominata "Italo Impresa" - Il Edizione 2021 - 2023 (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento dell'Operazione, nonché i termini e le condizioni per l'attribuzione della carta Italo Impresa Privilege (di seguito, la "Carta Italo Impresa Privilege").

Per ogni informazione in merito all'Operazione e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata dello stesso, i viaggiatori possono consultare l'apposita sezione sul sito www.italoimpresa.it (di seguito, il "Sito"), o, in via alternativa, chiamare il Contact Center di ITALO (di seguito, il "Contact Center") al numero a pagamento 89.20.20¹.

¹ Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (iva inclusa) è 30.5 centesimi di euro e di 54.9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore.



ART. 2 - DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE

L'Operazione è una manifestazione che offre a coloro che partecipano (di seguito "Partecipanti") dei premi (di seguito "Premi") secondo le modalità indicate al successivo articolo 5. In particolare, coloro che acquistano, a titolo oneroso, nel periodo di durata dell'Operazione almeno 30 titoli di viaggio "qualificanti", come definiti al successivo art. 5, messi a disposizione da ITALO (di seguito "Biglietti Qualificanti") e che diventeranno automaticamente intestatari della "Carta Italo Impresa Privilege", come meglio di seguito dettagliato.

La partecipazione all'Operazione è gratuita e consentirà ai Partecipanti di:

- aver il diritto di partecipare, ove ne abbia i requisiti, a tutte le successive edizioni dell'Operazione che ITALO organizzerà;
- aver accesso ad un'area riservata (di seguito, "Profilo Italo Impresa") visualizzabile all'interno
 del Sito con la possibilità di effettuare le seguenti attività: (i) acquisto di Biglietti Italo e Biglietti
 Qualificanti; (ii) consultazione dei Biglietti Qualificanti raggiunti nel corso dell'Operazione; (iii)
 consultazione e/o modifica dei propri dati personali; (iv) visualizzazione degli acquisti
 effettuati;
- dalla propria Area Personale, accessibile dal Sito, usufruire o acquistare le offerte Business dedicate all'Operazione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Credito Bonus, la carta virtuale Business Pass (ove disponibile) e i Carnet Impresa;
- divenire intestatario della Carta Italo Impresa Privilege di cui al successivo articolo 5.1.

ART. 3 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE E AMBITO TERRITORIALE

La partecipazione all'Operazione a premi è riservata alle piccole e medie imprese, ai liberi professionisti e a tutti coloro che siano in possesso di una partita iva, residenti e/o domiciliati in Italia (di seguito, i "Partecipanti"), che:

- abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione all'Operazione;
- si iscrivano all'Operazione a premi secondo le modalità di seguito specificate;
- effettuino almeno 2 (due) viaggi ogni 6 (sei) mesi dall'iscrizione all'Operazione.

Il Partecipante che intenda aderire all'Operazione dovrà iscriversi compilando l'apposito form disponibile sul Sito ed inserendo una username (che coinciderà con il proprio indirizzo e-mail) e scegliendo una password. Il Partecipante è l'unico responsabile della segretezza della propria username e della propria password.

La username potrà essere modificata contattando il Contact Center. Il Partecipante potrà inoltre in qualsiasi momento tramite l'apposita funzione presente sul Sito, richiedere una nuova password o modificare la password inserita al momento dell'iscrizione.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'idonea informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato, ove richiesto, il consenso al relativo trattamento.

Ciascun Partecipante potrà avere una sola utenza e dovrà impegnarsi a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a ITALO ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, ITALO provvederà a mantenere valido solo il Profilo Italo Impresa aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili e i relativi crediti cumulati verranno eliminati.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica contattando il Contact Center (89.20.201).

¹ Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (iva inclusa) è 30.5 centesimi di euro e di 54.9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore.



Una volta completata la procedura di iscrizione, i Partecipanti potranno richiedere e usufruire di tutti i premi di cui alla presente Operazione a condizione che abbiano acquistato, a titolo oneroso, almeno 30 Biglietti Qualificanti attraverso il Profilo Italo Impresa entro 6 (sei) mesi dall'iscrizione all'Operazione (di seguito "Biglietti Qualificanti").

Con l'adesione all'Operazione si intendono accettati dal Partecipante tutti i termini del presente Regolamento" nonché i "termini e condizioni" dell'Offerta ITALO IMPRESA, consultabile sul sito www.italoimpresa.it

ART. 4 - DURATA

L'Operazione ha durata dal 1 gennaio 2021 al <u>30 giugno 2023</u>, periodo in cui ciascun Partecipante potrà accumulare "Biglietti Qualificanti" che costituiranno la propria "Raccolta Biglietti Qualificanti", come di seguito descritto.

Rientrano nel conteggio della Raccolta dei Biglietti Qualificanti di cui all'art. 5.1, tutti i titoli di viaggio acquistati ed effettuati entro e non oltre il 30 giugno 2023, a condizione che i 30 Biglietti Qualificanti vengano acquistati in un periodo di sei mesi consecutivi a partire dalla data di iscrizione ovvero nei sei mesi successivi. Resta inteso che, se nel periodo di sei mesi dall'iscrizione, non si è raggiunto il n. di 30 Biglietti Qualificanti, il calcolo dei Biglietti Qualificanti nel successivo periodo di sei mesi partirà nuovamente da zero.

In via del tutto eccezionale, tutti i benefici, ivi incluso il livello Privilege maturato, nonché i viaggi qualificanti accumulati nel corso della vecchia edizione dell'operazione non scadranno alla data del 31 dicembre 2020 ma saranno riconosciuti, e pertanto concorreranno alla Raccolta dei Biglietti Qualificanti di cui all'art. 5.1, anche nella presente edizione dell'operazione. La possibilità per il Partecipante di richiedere i premi ed usufruirne sarà consentita fino al 30 giugno 2023; dopo tale data ITALO non sarà più tenuto ad erogare i premi richiesti.

ART. 5 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE

Di seguito, vengono indicate le modalità di svolgimento dell'Operazione a premi e, in particolare:

- (5.1) Raccolta dei Biglietti Qualificanti;
- (5.2) descrizione, richiesta e utilizzo dei Premi;
- (5.3) Montepremi.

ART. 5.1 - RACCOLTA BIGLIETTI QUALIFICANTI

Per ricevere i premi messi a disposizione dall'Operazione Italo Impresa, i Partecipanti dovranno effettuare, entro 6 (sei) mesi dalla data di iscrizione o entro i successivi sei mesi, i viaggi relativamente ai Biglietti Qualificanti di seguito indicati:

- Biglietti Acquistati con le tariffe che garantiscono il Credito Bonus*;
- Biglietti Acquistati attraverso una carta digitale Business Pass (ove disponibile)*;
- Biglietti Acquistati con i Carnet Impresa*.

ITALO si riserva inoltre la facoltà di aggiungere e/o modificare le tipologie di offerte Business ITALO IMPRESA per la Raccolta dei Biglietti Qualificanti dandone idonea comunicazione ai Partecipanti sul Sito.

I Biglietti Qualificanti saranno conteggiati come un unico biglietto per singola tratta acquistata, indipendentemente dal numero di passeggeri inclusi nel medesimo titolo di viaggio.

Rientrano nel computo dei Biglietti Qualificanti, i soli biglietti acquistati tramite il Sito utilizzando il proprio Profilo Italo Impresa.

^{*} per i dettagli consultare il documento "Termini e Condizioni" dell'offerta ITALO IMPRESA presente sul sito www.italoimpresa.it.



ITALO si riserva inoltre la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, il numero di Biglietti Qualificanti raggiunto dal Partecipante e/o di richiedere a quest'ultimo la documentazione attestante il raggiungimento del numero.

ART. 5.2 - DESCRIZIONE, RICHIESTA E UTILIZZO DEI PREMI

Il Partecipante che abbia raggiunto la soglia dei 30 Biglietti Qualificanti, secondo le modalità specificate all'art. 5.1, diventerà titolare di una Carta Italo Impresa Privilege e avrà altresì diritto, per i 6 (sei) mesi successivi, a richiedere i seguenti Premi:

a. <u>Accesso alle Lounge Italo Club</u> (di seguito "Accesso Lounge") <u>e servizio Fast Track</u>**, valore unitario di mercato € 10,00, iva esclusa.

<u>Modalità di utilizzo</u>: per beneficiare dell'Accesso Lounge e del Fast Track il Partecipante dovrà mostrare al personale di ITALO presente in stazione la Carta Italo Impresa Privilege in corso di validità oppure la stampa digitale della mail di ottenimento della Carta Italo Impresa Privilege e/o della pagina "Gestione Profilo Impresa" unitamente ad un titolo di trasporto valido di ITALO in ambiente Prima e Club (con orario di partenza da quella stazione non superiore ad un'ora dall'accesso). L'Accesso Lounge o Fast Track potrà essere richiesto esclusivamente per un viaggio acquistato attraverso il proprio Profilo Italo Impresa.

L'accesso sarà consentito anche ad un accompagnatore, purché viaggi sullo stesso codice biglietto del Partecipante, titolare della Carta Italo Impresa Privilege; pertanto il viaggio dovrà avvenire negli ambienti Prima o Club.

b. <u>Upgrade di ambiente fino ad un massimo di n. 5</u>, valore unitario di mercato € 6,00 Iva esclusa.

<u>Modalità di utilizzo:</u> gli upgrade saranno consentiti dall'Ambiente Smart all'Ambiente Comfort (ove disponibile) o all'Ambiente Prima (sui treni dove l'Ambiente Comfort non fosse presente) e/o dall'Ambiente Comfort all'Ambiente Prima, in caso di disponibilità, per il titolare e un eventuale accompagnatore che viaggi con lo stesso biglietto del titolare di Carta Italo Impresa Privilege. <u>Modalità di richiesta:</u> l'upgrade potrà essere richiesta contattando il Contact Center (89.20.20¹).

All'atto della richiesta dei Premi attraverso il Contact Center o direttamente presso le stazioni, ITALO verificherà la regolarità della posizione del Partecipante. Una volta finalizzata la procedura di richiesta del Premio, la scelta del Premio non potrà più essere modificata.

I premi potranno essere richiesti entro il <u>31 dicembre 2023</u> e verranno consegnati contestualmente alla richiesta. Eventuali aggiornamenti dell'elenco Premi saranno comunicati sul Sito.

Alla scadenza della Carta Italo Impresa Privilege, in caso di mancato rinnovo dello status, il Partecipante non potrà più richiedere i premi e usufruire dei vantaggi/agevolazioni correlati alla stessa.

** Gli accessi alle Lounge saranno consentiti nel rispetto delle "Norme di Utilizzo" disponibili sul sito ed esposte presso le Lounge Italo Club. La mancata osservanza di suddette norme comporta la cessazione del diritto di accesso alle Lounge e la perdita dello Status di Privilege.

1 Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (iva inclusa) è 30.5 centesimi di euro e di 54.9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore.

ART. 5.3 - MONTEPREMI

ITALO prevede di distribuire un montepremi indicativo e complessivo, relativo alla presente Operazione, del valore stimato di circa € 13.624 (euro tredicimilaseicentoventiquattro/00) + iva.

ART. 6 - RECESSO DAL PROGRAMMA



Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dall'Operazione attraverso il proprio Account personale, scrivendo all'e-mail privacy@ntvspa.it oppure contattando il Contact Center.

A far data dalla ricezione, da parte di ITALO, della comunicazione del recesso dall'Operazione, il Partecipante non potrà più richiedere alcun premio, e quelli eventualmente maturati, non potranno più essere usufruiti.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di iscriversi nuovamente, contattando il Contact Center (89.20.20¹) e richiedendo la riattivazione del Profilo Italo Impresa. Il Partecipante potrà utilizzare la stessa username comunicata per la prima adesione (o in fase di successiva modifica) e ricevere una nuova password con le stesse modalità e alle stesse condizioni adottate in sede di prima iscrizione.

1 Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (iva inclusa) è 30.5 centesimi di euro e di 54.9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore.

ART. 7 - ESCLUSIONE DALL'OPERAZIONE

ITALO si riserva la facoltà di escludere dall'Operazione, i Partecipanti che:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento;
- abbiano assunto una condotta non aderente al presente Regolamento;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati.
- non abbiano effettuato almeno 2 (due) viaggi ogni 6 (mesi) mesi dall'iscrizione all'Operazione.

L'esclusione dall'Operazione avverrà automaticamente anche per i Partecipanti i cui dati siano stati utilizzato in transazioni di acquisto risultate fraudolente. ITALO si riserva altresì il diritto di cancellare il Partecipante, anche nel caso in cui i dati dello stesso Partecipante siano stati utilizzati da soggetti diversi dal Titolare per transazioni di acquisto risultate fraudolente.

Al Partecipante escluso non sarà consentito iscriversi nuovamente al Programma, salvo diversa ed insindacabile decisione di ITALO.

ART. 8 - CESSIONE DELL'OPERAZIONE

Ciascun Partecipante presta sin d'ora il proprio espresso consenso alla cessione della presente Operazione a qualsivoglia terzo soggetto il cui nominativo verrà comunicato (anche a mezzo posta elettronica) da ITALO al Partecipante.

ART. 9 - MODIFICHE/AGGIORNAMENTI

ITALO potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

ART. 10- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").