

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI OFFERTA ITALO IMPRESA**

### **REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione di ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. (di seguito, anche, "la Società" o "ITALO") saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

#### **1. Categorie di dati trattati**

ITALO tratterà le seguenti categorie di dati personali da Lei forniti:

- a) Dati anagrafici e di contatto, quali a titolo esemplificativo nome e cognome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono mobile e copia del documento di identità;
- b) Dati riferiti all'azienda di appartenenza (ragione sociale, partita IVA, indirizzo etc.);
- c) Dati personali da Lei forniti in area riservata (facoltativi), quali data di nascita, numero di telefono mobile, numero di telefono fisso, indirizzo di residenza, città e CAP, interessi, motivo principale del viaggio, lingua delle comunicazioni, preferenza posto;
- d) Dati riconducibili al titolo di viaggio e/o ai servizi acquistati e/o fruiti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, data del viaggio, data di acquisto, tratta, ambiente, tariffa, importo speso, servizi accessori;

(di seguito, anche, "Dati Personali" o "Dati").

#### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali da Lei messi a disposizione di ITALO potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

- a) consentire e gestire l'adesione/iscrizione dell'azienda presso cui opera e di cui è referente (di seguito "Azienda") all'Offerta "Italo Impresa" (di seguito per brevità anche "Offerta") e, in questo ambito, per eventuali attività di assistenza;
- b) consentire all'Azienda di fruire dei vantaggi e/o dei prodotti e/o dei servizi e/o dei premi previsti dall'Offerta, nonché dello svolgimento delle attività riservate all'Azienda in virtù dell'adesione all'Offerta, anche attraverso comunicazioni di servizio strettamente connesse alla sua fidelizzazione;
- c) per finalità amministrative contabili e per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente;
- d) in seguito ad un suo eventuale e specifico consenso, invio di comunicazioni informative e commerciali, anche di natura promozionale (ivi compresa la nostra newsletter), di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e di servizi di ITALO e di partner commerciali di ITALO, con qualsiasi mezzo (conosciuto o non), ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet, telefono, Email, MMS, SMS dall'Italia o dall'estero (anche da Paesi non appartenenti alla Comunità Europea) da parte di

- ITALO, di società controllanti, controllate e/o partecipate da essa, nonché da parte di entità fisiche o giuridiche legate contrattualmente ad ITALO che inviano comunicazioni per nome e conto di ITALO;
- e) per finalità di profilazione, in seguito ad un Suo eventuale e specifico consenso, i Suoi dati personali di cui al precedente par. 1. lett. a), b) e c) ed i dati riconducibili al titolo di viaggio e/o ai servizi acquistati e/o fruiti, di cui al precedente par. 1 lett. d), potranno essere trattati per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, nonché per l'analisi dei gusti, delle preferenze, delle abitudini, dei bisogni e delle scelte di consumo e per ricevere offerte personalizzate in base alle preferenze d'acquisto, da parte di ITALO, di società controllanti, controllate e/o partecipate da essa, nonché, per nome e conto di ITALO, da parte di entità fisiche o giuridiche legate contrattualmente ad ITALO e/o che, comunque, collaborino in attività commerciali di ITALO;
- f) in seguito ad un Suo eventuale e specifico consenso, trasferimento dei dati a partner commerciali di ITALO ai fini della ricezione di loro comunicazioni.

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti a), b) e c), il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe:

- in riferimento alla finalità di cui al punto a): la Sua adesione/iscrizione all'Offerta;
- in riferimento alla finalità di cui al punto b): di usufruire dei prodotti e/o dei servizi e/o dei premi, nonché dello svolgimento delle attività a Lei riservate in virtù dell'adesione all'Offerta;
- in riferimento alla finalità di cui al punto c): per ITALO, l'esecuzione delle attività di natura amministrativo - contabile e all'adempimento di obblighi normativi.

Con riferimento alle ulteriori finalità evidenziate ai punti d), e) ed f) il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento degli stessi per le suddette finalità, è facoltativo. Tuttavia, un Suo eventuale rifiuto a fornire i suoi dati e/o il consenso per i trattamenti relativi alle suddette finalità e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire alla Società:

- in riferimento alla finalità di cui al punto d): l'invio di comunicazioni promozionali da parte di ITALO;
- in riferimento alla finalità di cui al punto e): lo svolgimento di attività di profilazione e l'invio di offerte personalizzate in base alle Sue preferenze d'acquisto da parte di ITALO;
- in riferimento alla finalità di cui al punto f): il trasferimento dei Suoi dati a partner commerciali di ITALO per l'invio di loro comunicazioni.

### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti elettronici, telematici e/o cartacei con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

### **4. Destinatari o Categorie di destinatari dei dati personali**

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali i soci, il Responsabile della protezione dei dati i componenti il consiglio di amministrazione o altro organo amministrativo e, comunque, i Responsabili designati da ITALO e gli incaricati del trattamento dei dati personali nominati dalla Società nell'esercizio delle loro funzioni. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti qualificati che forniscano a ITALO prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente par. 2 quali, a mero titolo esemplificativo, società controllanti, controllate, partecipate e/o collegate; fornitori, appaltatori, subappaltatori, istituti bancari e/o assicurativi ovvero altri soggetti e/o enti che, a titolo esemplificativo e non esaustivo, provvedano (per conto di ITALO): - alla gestione e/o alla manutenzione dei siti internet e degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati da ITALO; - alla gestione dell'adesione/iscrizione all'Offerta; - all'invio di comunicazioni informative e promozionali, anche di natura commerciale, di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e servizi; - allo svolgimento delle attività di profilazione, ivi compresa la rilevazione delle abitudini, dei gusti, delle preferenze e delle scelte di consumo, nonché all'elaborazione e al compimento di studi e ricerche di mercato.

I Suoi dati personali potranno essere eventualmente trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ove la Società persegua eventualmente i propri interessi. Il trasferimento in Paesi Extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da Decisioni di Adeguatezza della Commissione, è effettuato in modo da fornire Garanzie appropriate e opportune ai sensi degli artt. 46 o 47 o 49 del Regolamento.

## **5. Durata del trattamento e criteri utilizzati per la conservazione dei Dati Personali**

### **5.1 Durata**

- Per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) del paragrafo 2 "Finalità e base giuridica del trattamento" della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario;
- Per le finalità di marketing, di profilazione e di comunicazione a partner commerciali di ITALO di cui alle lettere d), e) ed f) del citato paragrafo 2 della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati fino alla Sua eventuale revoca del consenso.

### **5.2 Conservazione**

I Dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- i Dati trattati per l'adesione/iscrizione all'Offerta di cui alle lettere a), b) e c) del paragrafo 2 "Finalità e base giuridica del trattamento" della presente informativa, verranno conservati per tutto il tempo in cui Lei e l'azienda a cui appartiene aderirete all' Offerta e per un periodo di 10 anni successivo alla interruzione del rapporto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a ITALO la difesa dei propri diritti;
- i Dati trattati per finalità di marketing e profilazione di cui alle lettere d) ed e) del citato paragrafo 2 della presente informativa, saranno conservati per un tempo massimo di 24 mesi.

## **6. Diritti dell'interessato**

La informiamo che in qualunque momento relativamente ai Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare tramite l'ufficio Privacy all'indirizzo e-mail [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it); a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro nei tempi previsti dal GDPR.

- In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa Le è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:
  - Revoca del consenso (art.7 del GDPR)
  - Accesso (art. 15 del GDPR), ivi incluso il diritto di ottenere una copia dei dati personali che La riguardano, purché non vengano lesi diritti e libertà altrui;
  - Rettifica (art. 16 del GDPR);
  - Cancellazione (art. 17 del GDPR);
  - Limitazione (art. 18 del GDPR);
  - Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti, se tecnicamente fattibile (art. 20 del GDPR);
  - Opposizione al trattamento (art. 21 del GDPR).

Si ricorda che ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione di dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## **7. Titolare del trattamento e Responsabile al trattamento dei dati personali.**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede legale in Roma (RM) Via Casilina, 1 - 00182, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. potrà essere inviata presso la sede legale della Società, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it). L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile presso la Società ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate. Il contatto del Responsabile della Protezione dei Dati è [dpo@ntvspa.it](mailto:dpo@ntvspa.it).

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. ITALO invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei dati personali raccolti da ITALO a visitare periodicamente questa pagina.

Ultima revisione: Luglio 2023

Titolare del trattamento Italo – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.